



### **INTITULE DE L'ACTION :**

« MIEUX SE CONNAITRE POUR MIEUX GERER LES CONFLITS »

### **DATES & HORAIRES DU MODULE**

**Dates :** 5 au 7 Novembre 2019

**Horaires :**

- Jour 1 : 13h30 – 19h00
- Jour 2 : 8h30 – 19h00
- Jour 3 : 8h30 – 16h30

**NOM DU CHEF DE PROJET :** Emmanuelle COUBAT

### **Objectifs pédagogiques :**

Ce module est une invitation à :

- **explorer sa façon d'agir** en situation de conflit,
- **repérer et comprendre les enjeux** d'une situation conflictuelle,
- et y **apporter des réponses adaptées**.

### **Programme détaillé\* :**

Le parti pris de la formation est d'explorer les mécanismes de la situation conflictuelle **à partir de la connaissance de soi**, de mettre à jour **ses savoir-faire et savoir-être** dans de telles circonstances.

Les thématiques suivantes pourront être abordées selon l'intérêt et les attentes des participants :

- Repérer, comprendre et agir de façon raisonnée dans un conflit,
- Repérer les erreurs à éviter,
- Savoir communiquer pour se faire entendre,
- Négocier en période de conflit,
- Mener une médiation...

### **Profils formateurs :**

- Jacques HERVET – Accompagnateur coach A.P.P.I. - Formateur
- Christophe ROUFFET – Responsable de l'Unité Formation des Managers à l'INSEP – Accompagnateur coach A.P.P.I.

### **Description\* :**

- Durée de la formation (2,5 jours – 21 heures)
- Lieu : I.N.S.E.P.
- Effectif : 6 à 12 participants

### **Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement :**

- Un questionnaire pré-module permet d'identifier les attentes et besoins des participants en amont de la formation.
- A partir d'études de cas concrets, de mises en situations pratiques, de témoignages, de partages d'expériences, d'éclairages théoriques, chacun pourra optimiser sa gestion des conflits, tout en éclairant ses forces et ses axes de progrès.



- Un bilan de la formation est effectué au cours de la dernière ½ journée de formation ; il est complété par l'envoi d'un questionnaire de satisfaction.

**Conditions spécifiques\* :**

**Public visé :**

Cette formation s'adresse aux cadres d'Etat ou de droit privés issus :

- des fédérations,
- des établissements du Réseau du Grand INSEP,
- des structures de haut niveau.

**Contact :**

**Cécile MORLET**

[cecile.morlet@insep.fr](mailto:cecile.morlet@insep.fr) - 01 41 74 43 38